

FAQ MediaHub 2.0

Algemeen

1. Wat zijn de (nieuwe) functionaliteiten van de MediaHub 2.0?
De MediaHub 2.0 beschikt over alle noodzakelijke encoding- en transcodingcapaciteit om de aangeleverde radio- en televisiesignalen in een hoogwaardig en geschikt format aan te bieden aan alle pakketaanbieders. Ook kunnen vanuit de MediaHub verschillende andere distributieplatforms worden bediend. Doordat het aan de MediaHub aangeleverde radio- en tv-sigitaal direct wordt omgezet in meerdere formaten voor internetstreams (HLS), kun je als lokale omroep je kanaal meteen op je website plaatsen of gebruiken in apps. De MediaHub levert hiervoor ook een uitgebreide player. De MediaHub zorgt er daarnaast voor dat de ontvangen radio- en televisie-uitzendingen 14 dagen worden bewaard (compliance recording), conform de bewaarplicht van het Commissariaat voor de Media. Daarnaast biedt de MediaHub 2.0 ook mogelijkheden voor het uitwisselen van content tussen lokale omroepen en het aanbieden van een Uitzendinggemist functionaliteit (meerprijs).
2. Wat is het verschil tussen de Mediahub 2.0 en de MediaHub 2.0 light?
Naast de MediaHub 2.0 – als opvolger van de MediaHub 1.0 - kunnen lokale publieke omroepen ook kiezen voor de MediaHub 2.0 Light. Deze variant is bedoeld voor omroepen met minder functionele wensen en richt zich alleen op de distributie van het signaal naar de pakketaanbieders. Deze light-variant bevat dus geen livestream, optie voor uitzendinggemist en compliance recording. Een volledig overzicht van de dienstenbeschrijving met technische specificaties vind je in het Dienstenpakket MediaHub 2.0 op NLPO.nl/mediahub.
3. Wat zijn de kosten voor het gebruik van de MediaHub 2.0 of de MediaHub 2.0 light?
Voor het gebruik van de MediaHub 2.0 betaal je als lokale omroep € 390,- (excl. btw) per maand per combinatie van 1 radio- en 1 tv-kanaal. De MediaHub light kost € 264,- (excl. btw) per maand per combinatie van 1 radio- en 1 tv-kanaal. De kosten van de gekozen variant zullen voorafgaand aan elke maand gefactureerd en geïncasseerd worden door de Stichting NLPO. De kosten zijn exclusief het aanleveren van het signaal aan de MediaHub (contributie).
4. Zijn er aansluitkosten voor de MediaHub 2.0?
Voor bestaande en nieuwe klanten zijn er geen aansluitkosten.
5. Hoe kan ik mijn signaal aanleveren aan de MediaHub 2.0?
De leverancier van de MediaHub (Red Bee Media) kan hiervoor een geschikte oplossing leveren. De contributiedienst (inclusief encoder) kost € 235,- per maand (excl. btw) en wordt beschreven in de dienstenbeschrijving. Een lokale omroep is vrij om zelf een andere leverancier te kiezen die deze contributiedienst kan aanbieden. Mits de contributiedienst voldoet aan de voorwaarden zoals geschetst in paragraaf 2.3. van de dienstenbeschrijving.
6. Ik heb reeds een contract met VodafoneZiggo over het aanleveren aan hun netwerk, kan ik hiermee ook aan de MediaHub aanleveren?
Binnen de huidige MediaHub 1.0 (die loopt tot 1 september) maken veel omroepen gebruik van contributie via VodafoneZiggo. Momenteel is de NLPO in gesprek met VodafoneZiggo om deze aanlevermethode te continueren bij de MediaHub 2.0. Beide partijen hebben de intentie uitgesproken om deze mogelijkheid te blijven bieden. Wel heeft VodafoneZiggo al aangekondigd de meerkosten voor doorlevering naar de MediaHub 2.0 apart in rekening te

willen brengen bij de omroep. De hoogte van deze meerkosten zijn op dit moment (juli 2021) nog niet bekend.

Zodra hierover meer bekend is zullen zowel VodafoneZiggo als NLPO de desbetreffende omroepen nader informeren. Verder is aanlevering via VodafoneZiggo nog niet in 720p. Waardoor bij aanlevering via VodafoneZiggo de livestreams niet (direct) in 720p zichtbaar zullen zijn. Het is wel de intentie van VodafoneZiggo om per 2022 de aanlevering van de signalen naar de MediaHub 2.0 in 720p (HD) te kunnen gaan verzorgen.

7. Ik heb geen contract met VodafoneZiggo maar wil wel graag via het Ziggo netwerk worden doorgegeven, is dit mogelijk via de MediaHub?
Ja, Ziggo is een van de pakketaanbieders die aangesloten is op de MediaHub en de signalen van de MediaHub zal distribueren in hun netwerk.
8. Per wanneer worden mijn kanalen via de MediaHub 2.0 doorgegeven in de pakketten van de aangesloten distributeurs?
Bij omroepen die al waren aangesloten op de MediaHub 1.0 geldt geen overgangstermijn. Deze kanalen blijven gewoon doorgegeven worden. Als een omroep via een ander distributieplatform (dan de MediaHub) al zichtbaar was bij de verschillende distributeurs dan zal er bij een overstap naar de MediaHub 2.0 geen overgangstermijn zijn voordat de kanalen zichtbaar zijn. Bij nieuwe gebruikers wordt het signaal, zodra deze aanwezig is op de MediaHub, direct geleverd aan de netwerken van de (must-carry) pakketaanbieders. Wanneer het kanaal vervolgens zichtbaar is via deze pakketaanbieders kan verschillen per kanaal en pakketaanbieder. Dit kan variëren van 1 maand tot enkele maanden. Volledige doorgifte zal echter in alle gevallen altijd plaats moeten vinden binnen de maximale wettelijke termijn van 4 maanden.
9. Hoeveel kanalen mag een omroep aanleveren aan de MediaHub?
In principe is er geen directe beperking in het aantal radio- en tv-kanalen dat van een individuele omroep kan worden aangesloten. Wel dient het te gaan om must-carry kanalen. Dat wil zeggen, de radio- en tv-kanalen die mediawettelijk moeten worden doorgegeven door de (must-carry) pakket-aanbieders. Alleen bij must-carry kanalen kan gegarandeerd worden dat deze ook zullen worden doorgegeven door de distributeurs. In het basisbedrag is standaard de combinatie van 1 radio- en 1 tv-kanaal opgenomen.
10. Kan ik meerdere radiokanalen laten aansluiten op de MediaHub?
Naast een radio- en televisiekanaal (per omroep) kunnen ook meerdere radiokanalen worden aangesloten van de omroep, tegen een meerprijs van € 110,- (excl. btw) per radiokanaal per maand.
11. Kan ik ook alleen een radiokanaal laten aansluiten op de MediaHub?
Het is in principe niet mogelijk om van een omroep alleen maar een radiokanaal aan te sluiten op de MediaHub 2.0. Dat zou bovendien ook erg kostbaar zijn omdat in dat geval ook altijd het basisbedrag per maand moet worden betaald.
12. Mijn omroep is onderdeel van een streekomroep met meerdere andere lokale omroepen. Kunnen al deze kanalen worden aangesloten en doorgegeven via de MediaHub 2.0?
Ja, van elke omroep kunnen de desbetreffende kanalen worden aangesloten op de MediaHub 2.0.

13. Wie sluit de overeenkomst met de stichting NLPO voor het gebruik van de MediaHub 2.0: de streekomroep als samenwerkingsverband of elke individuele omroep?
De overeenkomst voor aansluiting op de MediaHub wordt afgesloten met de juridische entiteit die ook over de formele zendmachtiging beschikt voor desbetreffende (must-carry) kanalen. In geval van een samenwerkingsverband zonder juridische entiteit (en zendmachtiging) dient de overeenkomst door elke individuele omroep te worden afgesloten.
14. Kan het signaal ook in HD worden aangeleverd en aangeboden aan de pakketaanbieders?
Ja, het signaal kan door de omroep via een contributiedienst worden aangeleverd in 720P (HD) en worden aangeboden aan de pakketaanbieders. De kwaliteit van de uitzendingen is wel afhankelijk van wat de relevante (must-carry) distributeurs hierin accepteren. Momenteel kan helaas nog niet elke distributeur 720P (HD) voor lokale omroep kanalen distribueren. Daarnaast is ook de aanlevering via VodafoneZiggo nog niet in 720P. Bij aanlevering via VodafoneZiggo zullen daardoor ook de livestreams niet (direct) in 720P zichtbaar zijn. Het is wel de intentie van VodafoneZiggo om per 2022 de aanlevering van de signalen naar de MediaHub 2.0 in 720P (HD) te kunnen gaan verzorgen.
15. Is het mogelijk om de MediaHub 2.0 te koppelen aan een uitzendinggemist-functie?
Met behulp van de Live2VOD-functie is het voor een lokale omroep mogelijk om een eigen "uitzending gemist" pagina aan te maken op hun website en/of app. Begin-/ eindpunten en titels van opgenomen programma's kunnen worden geïdentificeerd op basis van EPG of Playout-Asrun-gegevens. Gebruikers hebben dan de mogelijkheid om individuele programma's op te slaan als VOD-asset, handmatig of met automatisering via API. Via de te implementeren API-koppeling kunnen de "Gemist-files" vanaf de MediaHub 2.0 dan worden uitgespeeld naar de eigen website en/of app. De kosten voor het onderdeel Gemist zijn € 50,- per maand (excl. btw) De specificatie van ondersteunde dataformaten is verkrijgbaar bij Red Bee (op verzoek).
16. Is het ook mogelijk EPG-informatie aan te leveren?
Ja, dit is mogelijk. EPG's moeten worden geleverd door de omroep, bijvoorbeeld in de vorm van een bestand of API. De specificatie van ondersteunde dataformaten is verkrijgbaar bij Red Bee (op verzoek). Voor het geautomatiseerd knippen van start-/ eindpunten van programma's voor het onderdeel gemist zijn de EPG- gegevens benodigd.
17. Welke service en ondersteuning wordt er geleverd op de MediaHub en waar kan ik terecht voor support vragen?
De supportdienstverlening is volledig in het Nederlands en de servicedesk in Hilversum is 24/7 bereikbaar voor supportdienstverlening voor de Mediahub 2.0 voor de lokale omroepen. Incidenten worden in principe zo veel mogelijk binnen kantoortijden opgepakt en opgelost. Op NLPO.nl/mediahub is onder het kopje support de SLA specificatie te vinden waarin staat welke service en ondersteuning verwacht mag worden en met welke responsetijden.

Voor storingsmeldingen kan contact worden opgenomen met de servicedesk van Red Bee Media:

Telefoon: 035 677 8500

Email: servicedesk.nl@redbeemedia.com

webportal: <http://jira-sso.cloud.ebms.ericsson.net>

Overeenkomst MediaHub 2.0

18. Kan ik bij 'Pakketaanbieders' alle pakketaanbieders aankruisen? En zijn daar nog additionele kosten aan verbonden?

In principe kunnen alle pakketaanbieders worden opgegeven. Echter, alleen t.a.v. van de must-carry pakketaanbieders die actief zijn in de regio waarvoor je als omroep een uitzendlicentie hebt kan de garantie op doorgifte worden gegeven. Er zijn geen additionele kosten voor het opgeven van meerdere pakketaanbieders.

19. Wanneer is de overeenkomst opzegbaar?

De overeenkomst is opzegbaar wanneer de Lokale Publieke Omroep door fusie verdwijnt of haar uitzendlicentie kwijtraakt. Zie verder hoofdstuk 7 van het Dienstenpakket MediaHub 2.0 op NLPO.nl/mediahub.