



Vragenlijst - Bereiksonderzoek Lokale Omroep DVJ Insights

[name research expert, email]

[name consultant, email]

www.dvj-insights.com | info@dvj-insights.com | +31 (0)88 2345 700

Herculesplein 52 | 3584 AA Utrecht | The Netherlands

L.F 3.11 The Leathermarket | Weston Street | Bermondsey | London SE1 3ER | United Kingdom

1. SELECTIE VAN DE JUISTE DOELGROEP

Uitleg: Aan het begin van de vragenlijst willen we onszelf ervan verzekeren dat we de juiste doelgroep hebben uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Dit doen we door enkele vragen te stellen rondom de socio-demografische achtergrond van de respondent.

Introductie: Voor dit onderzoek zijn wij geïnteresseerd in uw gebruik van radio en televisie. Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking!

1.1 Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?

- 0000-9999

1.2 Luistert u wel eens naar de radio?

- Ja
- Nee

Indien ja bij 1.2: ga verder naar blok 2
Indien nee bij 1.2: ga verder naar blok 3

2. RADIOLUISTERAARS

Uitleg: In dit blok wordt uitgevraagd wat de gedragingen en gedachtes omtrent radiogebruik zijn bij radioluisteraars

Opmerking: Dit blok wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 1.2 “ja” hebben ingevuld.

2.1 Hoe luistert u naar de radio?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Radio via de ether
- Radio via de kabel
- Radio via het internet/online (vaste verbinding)
- Radio als achtergrond van het tv-signaal
- Luisteren via mobiele telefoon
- Anders, namelijk...

2.2 Waar luistert u naar de radio?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Op het werk
- Thuis
- In de auto
- Onderweg (niet in de auto)
- App
- Anders, namelijk...

2.3 Met welke van de onderstaande radiozenders bent u bekend?

Meerdere antwoorden mogelijk

- [Naam lokale omroep]
- Omroep Brabant
- [Naam commerciële omroep niet-landelijk]
- [Naam buur lokale omroep]
- Geen van deze

2.4 Naar welke van de volgende radiozenders heeft u de afgelopen 12 maanden geluisterd?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 100%
- BNR Nieuwsradio
- Classic FM
- De Concertzender
- Juize
- Q-Music
- NPO Radio 1
- NPO Radio 2
- NPO 3FM
- NPO Radio 4
- NPO Radio 5
- NPO Radio 6
- Radio 10
- Radio 538
- Radio Veronica
- Radio NL
- Arrow Classic Rock
- Sky Radio
- Slam!FM
- [Naam Lokale Omroep]
- [Naam Regionale Omroep]
- [Naam commerciële omroep niet-landelijk]
- [Naam buur lokale omroep]

2.5 Naar welke van de volgende radiozenders heeft u de afgelopen 7 dagen geluisterd?

Opmerking: Alleen de antwoordmogelijkheden die bij 2.4 gekozen zijn, worden hier getoond.

Meerdere antwoorden mogelijk

- 100%
- BNR Nieuwsradio
- Classic FM
- De Concertzender

- Juize
- Q-Music
- NPO Radio 1
- NPO Radio 2
- NPO 3FM
- NPO Radio 4
- NPO Radio 5
- NPO Radio 6
- Radio 10
- Radio 538
- Radio Veronica
- Radio NL
- Arrow Classic Rock
- Sky Radio
- Slam!FM
- [Naam Lokale Omroep]
- [Naam Regionale Omroep]
- [Naam commerciële omroep niet-landelijk]
- [Naam buur lokale omroep]

2.6 Naar welke van de volgende radiozenders heeft u gisteren geluisterd?

Opmerking: Alleen de antwoordmogelijkheden die bij 2.5 gekozen zijn, worden hier getoond.

Meerdere antwoorden mogelijk

- 100%
- BNR Nieuwsradio
- Classic FM
- De Concertzender
- Juize
- Q-Music
- NPO Radio 1
- NPO Radio 2
- NPO 3FM
- NPO Radio 4
- NPO Radio 5

- NPO Radio 6
- Radio 10
- Radio 538
- Radio Veronica
- Radio NL
- Arrow Classic Rock
- Sky Radio
- Slam!FM
- [Naam Lokale Omroep]
- [Naam Regionale Omroep]
- [Naam commerciële omroep niet-landelijk]
- [Naam buur lokale omroep]

2.7 Wat is voor u de voornaamste reden om naar uw lokale omroep te luisteren?

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 2.4 hebben aangegeven te luisteren naar hun lokale omroep.

Slechts 1 antwoord mogelijk

- De programma's zijn in mijn eigen (streek)taal
- Ik wil reclame horen van winkels uit mijn woonplaats
- Ik wil graag lokaal nieuws horen
- De zender geeft me goede achtergrondinformatie over wat er speelt in mijn woonplaats
- Ik kan zelf meedoen/bijdragen aan de programma's
- De zender is door iemand anders aangezet
- Op de zender komen mensen uit mijn gemeente aan het woord
- Vanwege de muziek
- Anders
- Weet niet/geen reden

2.8 Wat is voor u de voornaamste reden om niet te luisteren naar de lokale omroep?

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 2.4 hebben aangegeven niet te luisteren naar hun lokale omroep.

Slechts 1 antwoord mogelijk

- Programmering is niet naar mijn smaak

- De ontvangst is niet goed
- Kan de zender niet op de radio vinden
- Ik raadpleeg andere media over wat er in mijn gemeente gebeurt
- Ik ben niet geïnteresseerd in lokale informatie
- Vanwege de muziek
- Anders
- Weet niet/geen reden

2.9 U heeft aangegeven naar de lokale omroep te luisteren. Kunt u aangeven naar welk soort programma's u wel eens luistert?

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 2.4 hebben aangegeven te luisteren naar hun lokale omroep.

- Lokaal nieuws
- Algemene muziekprogramma's
- Lokale politiek/gemeenteraadsvergaderingen
- Sportprogramma's
- Uitgaansinformatie
- Jongerenprogramma's
- Programma's voor minderheden
- Kunst en cultuur
- Anders, namelijk...
- Weet niet, geen antwoord

2.10 Wat voor soort programma's zou u (nog) meer willen horen op uw lokale omroep?

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 2.4 hebben aangegeven te luisteren naar hun lokale omroep.

- Lokaal nieuws
- Algemene muziekprogramma's
- Verzoekplatenprogramma's
- Verenigingsnieuws
- Lokale politiek/gemeenteraadsvergaderingen
- Sportprogramma's
- Uitgaansinformatie
- Kinderprogramma's

- Jongerenprogramma's
- Programma's voor minderheden
- Kunst en cultuur
- Kerkelijke programma's
- Documentaires
- Anders, namelijk...
- Weet niet, geen antwoord

2.11 Kunt u in de vorm van een rapportcijfer een algemeen oordeel geven over de programmering van de lokale omroep waarbij een 1 staat voor zwaar onvoldoende en een 10 staat voor uitmuntend.

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 2.4 hebben aangegeven te luisteren naar hun lokale omroep.

- 1-10
- Weet niet, geen antwoord

3. TV-KIJKERS

Uitleg: In dit blok wordt uitgevraagd wat de gedragingen en gedachtes omtrent Tv-gebruik zijn bij Tv-kijkers.

3.1 Kijkt u wel eens naar de televisie?

- Ja
- Nee

Indien nee bij 3.1: ga verder met blok 4

3.2 Op welke manier kijkt u televisie?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Via de kabel – analoog
- Via de kabel – digitaal
- Via digitenne
- Via een schotel
- Via internet
- Anders, namelijk...
- Weet niet

3.3 Via welke aanbieder kijkt u televisie?

- UPC
- Ziggo
- KPN
- Tele2
- Reggefiber
- Glashart
- Canaal Digitaal
- Anders, namelijk...

3.4 Met welke regionale en lokale televisiezenders bent u bekend?

Meerdere antwoorden mogelijk

- [Naam lokale omroep]
- [Naam regionale omroep]
- [Eventueel regionale commerciële omroep]
- Geen van deze

3.5 Naar welke van de volgende tv-zenders heeft u de afgelopen 12 maanden gekeken?

Meerdere antwoorden mogelijk

- NPO 1
- NPO 2
- NPO 3
- RTL4
- RTL5
- SBS6
- RTL7
- Net5
- Veronica
- RTL8
- MTV
- Discovery Channel
- National Geographic
- Animal Planet
- 24 Kitchen
- Eurosport
- Comedy Central
- [Naam lokale omroep]
- [Naam regionale omroep]
- [Eventueel regionale commerciële omroep]
- Geen van dezen

3.6 Naar welke van de volgende tv-zenders heeft u de afgelopen 7 dagen gekeken?

Opmerking: Alleen de antwoordmogelijkheden die bij 3.5 gekozen zijn, worden hier getoond.

Meerdere antwoorden mogelijk

- NPO 1
- NPO 2
- NPO 3
- RTL4
- RTL5
- SBS6
- RTL7
- Net5
- Veronica
- RTL8
- MTV
- Discovery Channel
- National Geographic
- Animal Planet
- 24 Kitchen
- Eurosport
- Comedy Central
- [Naam lokale omroep]
- [Naam regionale omroep]
- [Eventueel regionale commerciële omroep]
- Geen van dezen

3.7 Naar welke van de volgende tv-zenders heeft u gisteren gekeken?

Opmerking: Alleen de antwoordmogelijkheden die bij 3.6 gekozen zijn, worden hier getoond.

Meerdere antwoorden mogelijk

- NPO 1
- NPO 2
- NPO 3
- RTL4
- RTL5
- SBS6
- RTL7
- Net5
- Veronica

- RTL8
- MTV
- Discovery Channel
- National Geographic
- Animal Planet
- 24 Kitchen
- Eurosport
- Comedy Central
- [Naam lokale omroep]
- [Naam regionale omroep]
- [Eventueel regionale commerciële omroep]
- Geen van dezen

3.8 Wat is voor u de voornaamste reden om te kijken naar de lokale omroep?

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 3.5 hebben aangegeven te kijken naar hun lokale omroep.

Slechts een antwoord mogelijk

- De programma's zijn in mijn eigen (streek)taal
- Ik wil reclame zien van winkels uit mijn woonplaats
- Ik wil graag lokaal nieuws zien
- De zender geeft me goede achtergrondinformatie over wat er speelt in mijn regio
- Ik kan zelf meedoen/bijdragen aan de programma's
- De zender is door iemand anders aangezet
- Op de zender komen mijn mensen uit mijn regio aan het woord
- Vanwege de muziek
- Anders
- Weet niet/geen reden

3.9 Wat is voor u de voornaamste reden om niet te kijken naar de lokale omroep?

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 3.5 hebben aangegeven niet te kijken naar hun lokale omroep.

Slechts een antwoord mogelijk

- Programmering is niet naar mijn smaak
- De ontvangst is niet goed
- Kan de zender niet op de tv vinden / heb de zender niet ingesteld
- Ik raadpleeg andere media over wat er in mijn gemeente gebeurt
- Ik ben niet geïnteresseerd in lokale informatie
- Ik vind de lokale omroep niet leuk om naar te kijken
- Zender zit niet in mijn pakket
- Anders, namelijk...
- Weet niet / geen reden

3.10 U heeft aangegeven naar de lokale omroep te kijken. Kunt u aangeven naar welk soort programma's u kijkt op de lokale zender?

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 3.5 hebben aangegeven te kijken naar hun lokale omroep.

- Lokaal nieuws
- Muziek
- Verenigingsnieuws
- Lokale politiek/gemeenteraadsverkiezing
- Sportnieuws
- Uitgaansinformatie
- Kinderprogramma's
- Jongerenprogramma's
- Programma's voor minderheden
- Kunst en cultuur
- Kerkelijke programma's
- Documentaires
- Anders, namelijk...
- Weet niet, geen antwoord

3.12 Wat voor soort programma's zou u (nog) meer willen zien op de lokale omroep?

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 3.5 hebben aangegeven te kijken naar hun lokale omroep.

- Lokaal nieuws
- Muziek

- Verenigingsnieuws
- Lokale politiek/gemeenteraadsverkiezing
- Sportnieuws
- Uitgaansinformatie
- Kinderprogramma's
- Jongerenprogramma's
- Programma's voor minderheden
- Kunst en cultuur
- Kerkelijke programma's
- Documentaires
- Anders, namelijk...
- Weet niet, geen antwoord

3.13 Kunt u in de vorm van een rapportcijfer een algemeen oordeel geven over de programmering van de lokale omroep? Waarbij een 1 staat voor zwaar onvoldoende en een 10 staat voor uitstekend.

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 3.5 hebben aangegeven te kijken naar hun lokale omroep.

- 1-10
- Weet niet, geen antwoord

[Extra vragen]

3.14 Heeft u wel eens naar een van de volgende programma's gekeken op de lokale omroep?

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 3.5 hebben aangegeven te kijken naar hun lokale omroep.

- [Programma 1]
- [Programma 2]
- [Programma 3]
- Nee, naar geen van deze programma's gekeken

3.15 En kunt u met een rapportcijfer aangeven wat u van deze programma's vindt?

Opmerking: Alleen de antwoordmogelijkheden die bij 3.14 gekozen zijn, worden hier getoond, met uitzondering van "Nee, naar geen van deze programma's gekeken".

- [Programma 1]

- [Programma 2]
- [Programma 3]

Antwoordmogelijkheden: 1-10

4. WEBSITE

Uitleg: In dit blok wordt uitgevraagd wat de gedragingen en gedachtes omtrent het gebruik van de website van de lokale omroep.

4.1 Bent u bekend met de website(s) van de lokale omroep?

- Ja
- Nee

Indien nee bij 4.1: ga verder met blok 5

4.2 Heeft u deze website(s) de afgelopen 12 maanden bezocht?

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 4.1 hebben aangegeven bekend te zijn met de website(s) van de lokale omroep.

- Ja
- Nee

4.3 Heeft u deze website(s) de afgelopen 7 dagen bezocht?

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 4.2 hebben aangegeven de website(s) van de lokale omroep te hebben bezocht in de afgelopen 12 maanden.

- Ja
- Nee

4.4 Wat is voor u de voornaamste reden om de website van de lokale omroep niet te bezoeken?

Opmerking: De vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 4.3 hebben aangegeven de website(s) van de lokale omroep niet te hebben bezocht in de afgelopen 7 dagen.

- De website is niet naar mijn smaak
- Niet geïnteresseerd in lokale informatie
- Ik weet niet van het bestaan van de website
- Ik raadpleeg andere media over wat er in mijn gemeente gebeurt

- Ik heb geen/niet regelmatig toegang tot internet
- Ik vind de lokale omroep niet leuk om naar te kijken of te luisteren
- Anders
- Weet niet/geen reden

4.5 Wat is voor u de voornaamste reden om de website van de lokale omroep te bezoeken?

Opmerking: De vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 4.3 hebben aangegeven de website(s) van de lokale omroep te hebben bezocht in de afgelopen 7 dagen.

- Reageren op programma's
- Met andere kijkers en/of luisteraars communiceren
- Er komen op de website onderwerpen aan bod waarbij ik zelf betrokken ben
- Live naar de lokale radio luisteren
- Live naar de lokale televisie kijken
- Naar het archief luisteren / kijken van de lokale radio
- Naar het archief kijken van de lokale televisie
- Programma-aanbod van de lokale radio / televisie bekijken
- Verzoekplaatjes voor de radio aanvragen
- Lokaal nieuws
- Gemeentelijke informatie zoeken
- Spelletjes
- Links naar andere websites
- Programma aanbod bekijken
- Informatie over de lokale omroep opzoeken
- Anders
- Weet niet

4.6 Wat mag meer uitgediept worden op de website?

Opmerking: De vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 4.3 hebben aangegeven de website(s) van de lokale omroep te hebben bezocht in de afgelopen 7 dagen.

- Reageren op programma's
- Met andere kijkers en/of luisteraars communiceren
- Onderwerpen waarbij ik zelf betrokken ben
- Live naar de lokale radio luisteren

- Live naar de lokale televisie kijken
- Naar het archief luisteren / kijken van de lokale radio
- Naar het archief kijken van de lokale televisie
- Programma-aanbod van de lokale radio / televisie bekijken
- Verzoekplaatjes voor de radio aanvragen
- Lokaal nieuws
- Gemeentelijke informatie
- Spelletjes
- Links naar andere websites
- Programma aanbod bekijken
- Informatie over lokale omroep opzoeken
- Anders
- Weet niet

4.7 U heeft aangegeven de website van de lokale omroep te hebben bezocht. Kunt u in de vorm van een rapportcijfer een algemeen oordeel geven over deze website? Waarbij een 1 staat voor zwaar onvoldoende en een 10 staat voor uitmuntend.

Opmerking: Deze vraag wordt alleen aan respondenten getoond die bij vraag 3.4 hebben aangegeven te kijken naar hun lokale omroep.

- 1-10
- Weet niet, geen antwoord

5. MEDIUMGEBRUIK & ACHTERGRONDVRAGEN

Uitleg: In dit blok is er ruimte voor een aantal achtergrond variabelen voor het profileren van de doelgroep van uw merk (te denken vast aan socio-demografische eigenschappen, klantrelatie, merk gebruik etc.). Ook bestaat er in dit blok de mogelijkheid tot het stellen van een aantal aanvullende vragen die in overleg aan de vragenlijst kunnen worden toegevoegd.

5.1 Op welke wijze komt u doorgaans aan informatie over zaken uit uw gemeente/woonplaats?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Lokale radiozender
- Lokale televisiezender
- Lokale teletekst
- Website lokale omroep
- Regionaal dagblad
- Gratis huis-aan-huisblad
- Regionale omroep
- Website van de gemeente
- Landelijk dagblad
- Folders, brochures, bewonersbrieven
- Vrienden, familie, kennissen, via via
- Voorlichtingscentrum stadhuis
- Anders

5.2 Op welke wijze komt u het meest aan informatie over zaken of actualiteiten uit uw gemeente/woonplaats?

Opmerking: Alleen de antwoordmogelijkheden die bij 5.1 gekozen zijn, worden hier getoond.

Slechts een antwoord mogelijk

- Lokale radiozender
- Lokale televisiezender
- Lokale teletekst
- Website lokale omroep
- Regionaal dagblad
- Gratis huis-aan-huisblad
- Regionale omroep

- Website van de gemeente
- Landelijk dagblad
- Folders, brochures, bewonersbrieven
- Vrienden, familie, kennissen, via via
- Voorlichtingscentrum stadhuis
- Anders

5.3 Bent u:

- Man
- Vrouw
- Anders

5.4 Wat is uw leeftijd?

- 13-99

5.5 Wat is uw hoogst VOLTOOIDE schoolopleiding?

- WO (universiteit, TU, TH, post-HBO)
- HBO (HTS, HEAO, Sociale Academie e.d.)
- HAVO/VWO (gymnasium, HBS, MMS)
- MBO (MTS, MEAO, Politieschool, Verpleegstersopleiding e.d.)
- LBO/VMBO/MAVO (MULO, ULO, opleidingen leerlingwezen)
- Basisonderwijs / geen onderwijs
- Anders, namelijk...
- Weet niet / Geen opgave

5.6 Welke situatie is op dit moment het meest op u van toepassing?

- Werkzaam in beroep
- Arbeidsongeschikt
- Werkloos, werkzoekend of bijstand
- Gepensioneerd of VUT
- Studerend/schoolgaand
- Huisvrouw/huisman of anders

5.7 Bent u verantwoordelijk voor de dagelijkse boodschappen binnen uw huishouden?

- Ja, hoofdverantwoordelijk
- Ja, medeverantwoordelijk
- Nee

6. AFRONDEN VAN HET ONDERZOEK

Uitleg: We geloven dat vragenlijsten leuk moeten zijn om in te vullen. Dit zorgt voor kwalitatief betere data, vanwege een hogere betrokkenheid van respondenten met de vragenlijst. Om op constante basis onze vragenlijsten te evalueren en te optimaliseren, vragen we altijd aan het einde van ieder onderzoek aan onze respondenten om de vragenlijst te beoordelen.

6.1 We streven ernaar onze vragenlijsten te verbeteren. Wat vond u van deze vragenlijst?

- Open antwoord

6.2 Hoe heeft u de deelname aan dit onderzoek ervaren?

- Zeer negatief
- Negatief
- Neutraal
- Positief
- Zeer positief