

Deelnamevoorwaarden NLPO Opleidingen

Artikel 1. Definities

In deze deelnamevoorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

Aanbieder:

de Stichting Nederlandse Lokale Publieke Omroepen, kortweg: NLPO (KvK-nummer: 63266016), gevestigd te (1217 WE) Hilversum, aan de Media Parkboulevard 1.

Opleiding(en):

het door Aanbieder beschikbaar gestelde opleidingsaanbod ter bevordering van de deskundigheid van Lokale Publieke Media-Instellingen en de bij hen aangesloten (vrijwillige) medewerkers. Deze opleidingen omvatten onder meer, maar niet uitsluitend, trainingen (fysiek & digitaal), masterclasses, e-learnings en tutorials.

Trainer:

degenen die de Opleiding namens of in opdracht van de Aanbieder verzorgt. Bijvoorbeeld een trainer, docent of coach.

Deelnemer:

natuurlijk persoon die als (vrijwillige) medewerker actief is bij een bij Aanbieder aangesloten Lokale Publieke Media-Instelling en deelneemt aan één of meerdere Opleidingen van Aanbieder.

Overeenkomst:

de overeenkomst die wordt aangegaan tussen Aanbieder en Deelnemer voor het volgen van één of meerdere Opleidingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze deelnamevoorwaarden zijn van toepassing op alle Opleidingen en zijn via internet te raadplegen via www.nlpo.nl/opleidingen of op te vragen bij Aanbieder.

2.2 Eventuele afwijkingen van deze deelnamevoorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door Aanbieder en Deelnemer gezamenlijk.

2.3 Deze deelnamevoorwaarden zijn ook van toepassing op Opleidingen waarvoor door Aanbieder bij de uitvoering (ook) derden worden betrokken.

2.4 Binnen het aanbod kent Aanbieder (ook) trainingen die kosteloos kunnen worden gevolgd door (vrijwillige) medewerkers van bij NLPO aangesloten omroepen. De aanvullende en/of afwijkende voorwaarden voor deze Trainingen worden beschreven in artikel 7.

2.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene of andere voorwaarden van Deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Als een (deel van een) bepaling van deze deelnamevoorwaarden nietig blijkt te zijn, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst tussen Aanbieder en Deelnemer komt enkel tot stand wanneer Deelnemer zich via de website van de NLPO inschrijft voor een Opleiding van Aanbieder, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

3.2 Met Aanbieder gesloten Overeenkomsten voor Opleidingen leiden tot een inspanningsverplichting voor Aanbieder, niet tot een resultaatsverplichting.

3.3 Aanbieder heeft het recht Opleidingen te laten verzorgen door derden.

3.4 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn eventuele afwijkende afspraken met betrekking op de inhoud van de Opleiding(en) alleen bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Aanbieder.

3.5 Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor deelname, tijdig aan Aanbieder worden verstrekt.

3.6 Deelnemer draagt er zorg voor dat alle voorbereidingswerkzaamheden, waarvan Trainer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het volgen van de Opleiding(en), tijdig worden verstrekt aan Trainer en/of Aanbieder.

3.7 Eventuele arrangements- en/of reis- en verblijfskosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.8 De op de website vermelde prijzen voor opleidingen zijn in euro's, inclusief BTW, tenzij anders wordt vermeld.

3.9 Deelnemer vrijwaart Aanbieder voor eventuele schade voortvloeiend uit een Opleiding of veroorzaakt door zijn handelen tijdens de Opleiding.

3.10 Met deelname verplicht Deelnemer zich om als Aanbieder dat wenst, aanwezig te zijn bij alle onderdelen van de Opleiding.

3.11 Deelnemer is persoonlijk verantwoordelijk voor zijn deelname aan de Opleiding en gaat deze Overeenkomst zelf aan; de Lokale Publieke Media-Instelling waarbij Deelnemer betrokken is, is geen partij bij deze Overeenkomst.

Artikel 4. Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces of op de factuur.
- 4.3 Indien Deelnemer een betalingsverplichting niet nakomt, heeft Aanbieder het recht om (de uitvoering van) de betreffende Overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten of te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 4.4 Als Deelnemer een verplichte betaling niet heeft voldaan, heeft Aanbieder het recht de Opdrachtgever uit te sluiten van huidige en toekomstige deelname aan trainingen.
- 4.5 Als de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 4.6 Klachten die betrekking hebben op de uitvoering of facturering dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk te worden ingediend bij Aanbieder. Als deze termijn is verstreken wordt Deelnemer geacht met de factuur in te stemmen.
- 4.7 Klachten zorgen er niet voor dat de betalings- of andere verplichtingen van de Deelnemer aan Aanbieder worden opgeschort of komen te vervallen.

Artikel 5. Annulering/opzegging van de Overeenkomst door Aanbieder

- 5.1 Aanbieder heeft het recht om de Opleiding te annuleren of uit te stellen wanneer daartoe door Aanbieder voldoende reden aanwezig wordt geacht. Hierbij kan worden gedacht aan een te laag aantal Deelnemers voor de betreffende Opleiding of wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. In dat geval vervalt de Overeenkomst.
- 5.2 Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door afstel of uitstel ontstane schade.
- 5.3 Aanbieder streeft ernaar uitstel of annulering uiterlijk 1 week voor aanvang aan de Deelnemers bekend te maken. Bij annulering door Aanbieder wordt het eventueel reeds betaalde deelnamebedrag volledig terugbetaald.
- 5.4 Aanbieder kan besluiten een Opleiding of een onderdeel daarvan in een andere gemeente uit te voeren dan oorspronkelijk is meegedeeld of overgaan tot uitvoering via een online-platform.

Deelnemer kan in dat geval de activiteit/het onderdeel kosteloos annuleren.

5.5 Bij datumwijziging van een Opleiding of onderdeel daarvan door Aanbieder kan de Deelnemer de Opleiding/het onderdeel kosteloos annuleren.

5.6 Aanbieder behoudt zich het recht voor om een Deelnemer de toegang tot de Opleiding te ontzeggen, wanneer deze gedrag vertoont dat een duidelijke negatieve invloed heeft op het leerproces van de overige Deelnemers.

5.7 Aanbieder behoudt te allen tijde het recht om deelname door Deelnemer aan de Opleiding(en) zonder opgaaf van redenen te weigeren. In dat geval vervalt de Overeenkomst en wordt het eventueel reeds betaalde deelnamebedrag volledig terugbetaald.

Artikel 6. Annulering/opzegging van de Overeenkomst door Deelnemer

6.1 Deelnemer kan tot 4 weken voorafgaand aan de uitvoering van het eerste opleidingsmoment de Overeenkomst kosteloos annuleren.

6.2 Bij annulering tussen de 2 en 4 weken voorafgaand aan de geplande Opleiding, is de Deelnemer verplicht tot het betalen van 50% van het factuurbedrag, ongeacht de reden van annulering.

6.3 Indien de Overeenkomst vanaf 2 weken voor aanvang of tijdens de uitvoering van de Opleiding wordt opgezegd door de Deelnemer, is de Deelnemer verplicht 100% van het factuurbedrag te betalen, ongeacht de reden van annulering.

6.4 Annulering kan alleen per e-mail plaatsvinden (opleidingen@nlpo.nl). Telefonische annuleringen dienen altijd schriftelijk door Deelnemer te worden bevestigd.

6.5 Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd waarop de schriftelijke annulering is ontvangen.

6.6 In geval Deelnemer na aanvang van een cursus de deelname tussentijds beëindigt, niet (meer) verschijnt of anderszins niet meer aan de training(en) deelneemt, is de Deelnemer verschuldigd tot betaling van de volledige kosten en bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.

6.7 Een Deelnemer die voorafgaand aan de Opleiding(en) zijn deelname afzegt, mag zich na toestemming van Aanbieder laten vervangen voor (het resterende deel van) de cursus. Aanbieder en de Deelnemer gaan hierover in overleg.

6.8 Indien een vervanger deelneemt aan de Opleiding(en) blijft de oorspronkelijke Deelnemer het factuurbedrag aan Aanbieder verschuldigd.

6.9 Wanneer een Deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de Opleiding aanwezig is, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen twee weken en wordt alsnog 100% van de deelnameprijs in rekening gebracht.

Artikel 7. Kosteloze deelname (vrijwillige medewerkers van pink NLPO aangesloten omroepen

7.1 Aanbieder behoudt te allen tijde het recht om kosteloze deelname door Deelnemer zonder opgaaf van redenen te weigeren. De fair-use policy van Aanbieder kan hier een reden voor zijn.

7.2 De fair-use policy van NLPO houdt in dat Aanbieder streeft naar het evenredig verdelen van het beschikbare aantal kosteloos te verkrijgen opleidingsplaatsen onder de bij de NLPO aangesloten Lokale Publieke Media-Instellingen. Over de door Aanbieder gemaakte keuzes hierin wordt niet gecorrespondeerd.

7.3 De Deelnemer wordt geacht actief aan de slag te gaan met de tijdens de kosteloos te volgen Opleiding(en) opgedane kennis bij een (of meerdere) van de bij NLPO aangesloten Lokale Publieke Media-Instellingen.

7.4 De Deelnemer deelt desgevraagd ervaringen en 'best practices', om de kosteloos te volgen Opleidingen van Aanbieder onder de aandacht te brengen bij alle bij NLPO aangesloten Lokale Publieke Media-Instellingen.

7.5 Deelnemer kan tot 4 weken voorafgaand aan de uitvoering van het eerste opleidingsmoment de Overeenkomst kosteloos annuleren.

7.6 Indien Deelnemer tussen de 2 en 4 weken voorafgaand aan de (eerst) geplande kosteloos te volgen Opleiding deelname annuleert wordt Deelnemer automatisch uitgesloten voor deelname aan Opleidingen voor een periode van 12 maanden, ingaand op de datum van annulering. Dit geldt ook voor reeds gesloten Overeenkomsten.

7.7 Indien Deelnemer vanaf 2 weken voor aanvang van de (eerst) geplande kosteloos te volgen Opleiding deelname annuleert wordt Deelnemer automatisch uitgesloten voor deelname aan Opleidingen voor een periode van 12 maanden, ingaand op de datum van annulering. Dit geldt ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Ook is Deelnemer dan verplicht tot het betalen van een direct opeisbare boete van € 100 euro ter compensatie van door Aanbieder geleden schade.

Dit geldt ook wanneer Deelnemer de Opleiding niet volledig bijwoont.

7.8 Artikel 7.6 en 7.7 zijn niet van toepassing indien Deelnemer zich conform artikel 6.7 laat vervangen. Daarbij geldt wel dat eventuele sancties voortkomend uit artikel 7.6 of 7.7 pas vervallen indien de vervanger daadwerkelijk deelneemt aan de kosteloos te volgen Opleiding waarvoor Deelnemer zich heeft ingeschreven.

Artikel 8. Certificering bij de cursus

8.1 Iedere deelnemer die met goed gevolg een Opleiding, training of e-learning heeft gevolgd ontvangt een persoonlijk deelnamecertificaat. Het is aan het oordeel van Aanbieder of de opleiding met 'goed gevolg' is afgerond.

Artikel 9. Bescherming persoonsgegevens

9.1 Aanbieder, haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden zullen alle door de Deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

9.2 Verzameling en vastlegging van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.

9.3 Persoonsgegevens worden niet voor andere doelen gebruikt dan vooraf overeengekomen met de Deelnemer, dan wel redelijkerwijs bij het aangaan van een opdrachtrelatie wederzijds als bekend mag worden verondersteld.

9.4. Bij het aangaan van de Overeenkomst geeft Deelnemer toestemming tot openbaarmaking van tijdens de Opleiding(en) gemaakt beeldmateriaal, ook wanneer Deelnemer herkenbaar in beeld komt. Deelnemer verleent NLPO het recht om dit beeldmateriaal zonder beperking te gebruiken, publiceren, reproduceren en distribueren en vrijwaart NLPO van elke vorm van aanspraak op portretrecht van of door de getoonde persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Het is Deelnemer niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Aanbieder trainingsmaterialen te kopiëren en deze aan derden te geven in de ruimste zin van het woord.

10.2 Aanbieder heeft het recht om eventuele kennis opgedaan bij de uitvoering van de Overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Deelnemer en/of de aangesloten Lokale Publieke Media-Instelling ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11. Toepasselijk recht

11.1 Op elke Overeenkomst tussen Deelnemer en Aanbieder is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Wanneer Aanbieder of Deelnemer van mening is dat er een geschil is ontstaan over de uitleg van de Overeenkomst dan zullen partijen gezamenlijk een onafhankelijk mediator inschakelen. De kosten hiervoor zullen door partijen beide voor de helft worden gedragen.

11.3 Als partijen er met mediation niet uitkomen, dan zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Hilversum, 16 december 2021