

Overzicht wijzigingen Keurmerk Nederlandse Streekomroepen versie 3.0

Betreft	Type wijziging	Omschrijving
Uitbreiding Keurmerk onder Voorbehoud	Verruiming criterium	Een Keurmerk onder Voorwaarden was al mogelijk voor streekomroepen die nog niet de complete streek bedienen, maar wel meerdere aanwijzingen hebben (zolang een meerderheid van de inwoners wordt bereikt). Nu is het ook mogelijk voor streekomroepen waarbij de aanwijzingen nog verdeeld zijn over meerdere stichtingen, mits er eenheid van bestuur en hoofdredactie is.
Functiescheiding	Nieuw criterium	Hoofdredacteur en directeur dienen gescheiden functies te zijn.
PBO-verslagen	Nieuw criterium	Aanlevering van tenminste twee pbo-verslagen, waaruit blijkt dat het media-aanbodbeleid wordt vastgesteld en een waaruit blijkt dat het media-aanbodbeleid door het pbo wordt geëvalueerd.
ICE-norm	Aanscherping criterium	Naast het aanleveren van de programmering stuurt de omroep ook een toelichting over hoe de ICE-norm wordt nagestreefd.
WCAG-norm	Nieuw criterium	De omroep streeft ernaar, voor zover mogelijk, de website en app toegankelijk te maken volgens de richtlijnen van de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). Indien daar geen financiële middelen voor zijn, overhandigt de omroep een plan waaruit blijkt dat dit op termijn de aandacht krijgt.
Ondertiteling	Nieuw criterium	De omroep streeft ernaar, mits er aanvullende financiering voor beschikbaar is, programma's en aanvullende videosegmenten te ondertitelen ten behoeve van doven en slechthorenden.
Dagdagelijks nieuws	Aanscherping criterium	Er werd een werkdagelijks nieuwsaanbod gevraagd op website en kanalen, nu geldt voor de website en app een dagdagelijks nieuwsaanbod.
Kanalen	Verwijderd criterium	Analoge radio- en televisiekanalen zijn niet langer verplicht nu dit niet overal meer wordt aangeboden.
Kanalen	Verruiming criterium	Tot op heden was een opname van de app in de App-store of Google-play Store verplicht. Nu mag een webapp ook, zolang het maar over een notificatiefunctie beschikt.

Kanalen	Verruiming criterium	De verplichte mediakanalenlijst van 2020 komt te vervallen. Vanaf nu wordt gevraagd: tenminste de traditionele kanalen voor radio- en televisie, een website en (web)app, met aanvullend het bedienen van tenminste twee social mediakanalen.
Transparantie	Nieuw criterium	Vanaf heden is het vermelden van de (hoofd)redactie inclusief contactgegevens op de website verplicht.
Transparantie	Nieuw criterium	De omroep wordt gevraagd de rol en ambities van de omroep op de website te vermelden.
Journalistiek en wet- en regelgeving	Nieuw criterium	De omroep moet journalistiek handelen kunnen aantonen. Dat wil zeggen: dagelijks gemiddeld vijf eigen geproduceerde artikelen (waaronder specifiek niet agenda-artikelen of serviceberichten), voorzien van auteur en/of bronvermelding indien gebruik wordt gemaakt van externe nieuwspartners.
Journalistiek en wet- en regelgeving	Nieuw criterium	De directeur of hoofdredacteur toont aan dat hij of zij op de hoogte is van de regels die gelden voor publieke lokale media-instellingen op het gebied van de Mediawet en reclame.
Journalistiek en wet- en regelgeving	Nieuw criterium	De hoofdredacteur toont aan dat hij of zij op de hoogte is van het bestaan en de inhoud van de Code van Bordeaux.
Journalistiek en wet- en regelgeving	Nieuw criterium	De hoofdredacteur toont aan dat hij of zij op de hoogte is van het bestaan en de inhoud van de Code voor de Journalistiek.
Governance	Kleine aanpassing criterium	Governancecode Publieke Omroep 2018 is vervangen voor de Gedragscode Integriteit Publieke Omroep 2021.
Governance	Nieuw criterium	De omroepdirecteur is onafhankelijk en heeft daarnaast geen andere (zakelijke) belangen die met het werk van de omroepdirecteur kunnen botsen of vragen oproepen.
Governance	Nieuw criterium	De omroep heeft -al dan niet via de NLPO- een beleid op het gebied van ongewenst gedrag en draagt dit actief uit binnen de organisatie.

Personeel	Nieuw criterium	De omroep heeft een inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers, waarin nieuwe medewerkers o.a. worden gewezen op het protocol ongewenst gedrag en het huishoudelijk reglement.
Personeel	Nieuw criterium	De lokale omroep spant zich in om (toekomstig) opleider te worden van nieuw mbo- en hbo-talent, en is voor mbo-stages een erkend leerbedrijf of heeft plannen dit te worden. De omroep dient hiervoor te zijn erkend door de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Dit blijft dan ook beperkt tot stages in functies waarbij de omroep voldoende begeleiding kan bieden, zoals geëist wordt door de SBB.
Klachtenprocedure	Nieuw criterium	Het is al verplicht een klachtenprocedure te hebben. Nu wordt daar aan toegevoegd dat de lezer wordt gewezen op de mogelijkheid zich te wenden tot de Raad voor de Journalistiek indien deze zich niet voldoende gehoord voelt in de afhandeling van de klacht door de omroep.
Financiën en beleid	Verruiming criterium	Er is niet langer een accountantsverklaring over de afgelopen drie jaar nodig, het afgelopen jaar is voldoende. Daarnaast dienen nog wel drie recente jaarrekeningen aangeleverd te worden.
Financiën en beleid	Nieuw criterium	Er dient een risicoparagraaf opgenomen te worden in de financiële verantwoording.
Financiën en beleid	Aanscherping criterium	Voortaan dienen de volgende documenten aangeleverd te worden voor controle op aanwezigheid: een meerjarenbeleidsplan, jaarplan of activiteitenplan, begroting komend jaar en meerjarenbegroting.